



BEHANDELOVEREENKOMST UNIBONZ 2021

Beste cliënt,

Wat een dappere keuze om hulp en steun te zoeken bij Unibonz. Je kiest ervoor om niet in de situatie te blijven waarin je bent. Je kiest ervoor om te geloven dat het beter kan en je gaat ervoor! Ik, Gladys Brinckman-Reigina, kijk er naar uit om samen met je verdere stappen te nemen, die jou dichterbij je gewenste situatie zullen brengen. Jouw toekomst! Om ervoor te zorgen dat je goed geïnformeerd deze behandelrelatie aan kan gaan, wordt er in dit document een aantal zaken belicht. Lees het aub goed door, stel vragen waar nodig en geef daarna alsjeblieft akkoord in het Cliënt Portal voor de start van een behandeltraject.

Unibonz

Unibonz is een vrijgevestigde psychologen praktijk. Er komen cliënten met lichte tot matige psychische klachten. In andere woorden zijn het cliënten waarbij de psychische klachten niet of weinig complex zijn en lichte of matige risico's hebben. Ook is het zo dat de psychische klachten het dagelijks functioneren licht tot matig beperken. De aangeboden hulp is kortdurend en klantgericht. De behandelwensen van de cliënten staan centraal en cliënten hebben regie over het behandelproces. De aangeboden hulp bestaat in principe uit maximaal 12 tot 18 gesprekken, met indien nodig en gewenst e-Health ondersteuning of verlenging. Gesprekken bij Unibonz kunnen plaatsvinden in het Nederlands, Engels of Papiamentu, thuis bij jou, bij Unibonz locatie (bij mij thuis), op een neutrale locatie of online.

Unibonz biedt deze hulp aan kinderen, jongeren en hun gezinnen en aan volwassenen, met een speciale aandacht voor Caribische studenten. Hierbij is Unibonz gespecialiseerd in het helpen van cliënten met een migratie-achtergrond en cliënten waarbij geloof en zingeving een belangrijke rol speelt. Veel voorkomende klachten die door Unibonz met succes worden behandeld zijn traumagerelateerde klachten, depressie, angst, laag zelfbeeld, onzekerheid en relationele problemen.

Unibonz is de praktijk van de behandelaar Gladys Brinckman-Reigina, masterpsycholoog, masterpedagoog en systeemtherapeut i.o. Om goed voor zichzelf te zorgen, werkt de behandelaar samen met transculturele systeemtherapeut Marina van Dijk als vaste supervisor. Als supervisor ondersteunt ze haar door samen te reflecteren op hoe ze haar werk doet en hoe zij zich erbij voelt. Ook werkt de behandelaar samen met transculturele klinische psycholoog en kinder- en jeugdpsycholoog Specialist NIP en directeur ExpatPsy Victor Kouratovsky als vaste consulterend specialist. Als consulterend specialist kunnen de cliënt en de behandelaar hem betrekken bij diagnostiek, complexiteiten in de behandeling en in crisissituaties.

Werkwijze:

Unibonz zet zich in om psychologische klachten te preveniëren en te verhelpen. Preventie gebeurt door middel van het delen van kennis van psychologie, pedagogiek en systeemtherapie. Hulp gebeurt door middel van het in kaart brengen van de klachten, de veerkracht van de cliënt en het systeem van de cliënt (familie en belangrijke anderen), het vaststellen van de gewenste toekomst met bijbehorende doelen en het ernaar toewerken. Ernaar toewerken is maatwerk, waarbij er uit verschillende bronnen wordt geput: o.a. uit oplossingsgerichte therapie, transculturele therapie, systeemtherapie, cognitieve gedragstherapie, narratieve therapie en geloof. Unibonz is gestoeld op de overtuiging dat iedereen het waard is. Dat niemand in het leven alleen hoeft te staan. Dat we er voor elkaar zijn en dat God er voor ons is, als we ervoor open staan. Dat iedereen veerkracht heeft en het leven aankan. Vanuit deze overtuigingen wordt elk cliënt benaderd op een respectvolle en liefdevolle manier.

Behandeltrajecten:

Aanmelding gebeurt via een aanmeldformulier op <https://unibonz.ggzportal.nl/aanmelden/aanmelden.aspx>, waarna de behandelaar binnen twee weken (mits anders aangegeven) contact met de cliënt opneemt om een telefonisch of online intakegesprek te plannen van maximaal een uur. Doel van het intakegesprek is om kennis te maken en de aanmeldredenen te verkennen om samen een inschatting te maken of de cliënt goed bij Unibonz terecht is. Mocht dat niet het geval zijn, zal er voor zover mogelijk nagedacht worden over een passende hulpverlener. In dit geval zal het intakegesprek niet gratis zijn; dit is tevens het geval als er voor welke reden dan ook geen behandeltraject uit het intakegesprek voortkomt.

Mocht de inschatting zijn dat de cliënt goed bij Unibonz terecht is, zal er gelijk of op een later tijdstip financiële afspraken gemaakt worden en een Cliënt Portal aangemaakt worden bij het digitale dossier van de cliënt. Start van de behandeling zal dan gelijk zijn aan de dag van het intakegesprek. Tijdens de behandeling handelt de behandelaar conform de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen. Tijdens de behandeling wordt verwacht dat de cliënt relevante informatie zal delen ten goede van de behandeling. Na een aantal behandelgesprekken zal er samen een behandelplan gemaakt worden. In overleg met de cliënt zal deze ter waarborging van de zorg rondom de cliënt met de huisarts gedeeld worden. Zowel de behandelaar als de cliënt zijn verantwoordelijk voor het verloop van de behandeling. De behandeling zal tot zijn einde komen als deze is afgerond, voortijdig op initiatief van de cliënt of de behandelaar, automatisch na 365 dagen, in geval van doorverwijzing of bij overlijden.

Tarieven & Vergoeding:

Unibonz heeft geen contracten met de zorgverzekeraars voor volwassenen of met de gemeenten voor kinderen, jongeren en hun gezinnen.

- Voor volwassenen is het niet mogelijk om facturen zelf te declareren bij de zorgverzekeraars. Voor het verkennen van de mogelijkheid tot vergoede zorg met behandelaar Gladys Brinckman-Reigina wordt verwezen naar het document “Verzekerde zorg Samenwerking Unibonz ETT 2021”. Aandachtspunt hierbij is dat verzekerde zorg geen hulp betreft bij werk-, studie- of relatieproblemen, bij aanpassingsstoornissen of bij psychische klachten die geen DSM 5 psychische stoornissen zijn.
- Voor kinderen, jongeren en hun gezinnen is er de mogelijkheid om een PGB (Persoonsgebonden Budget) aan te vragen bij de plaatselijke gemeente. Voor verdere informatie wordt er verwezen naar het document “Unibonz betalen vanuit PGB”.

Voor zelfbetalers zal de factuur en de betalingsafspraken aan het begin van het traject gemaakt worden. Mogelijke betalingsafspraken zijn:

- [In één keer betalen](#)
- [Betalingsregeling](#)

Betalingsregeling:

Minimaal €50 per maand, maximale betalingsperiode van een jaar. Extra kosten van 5%. Er wordt op het hart van cliënten gedrukt om zich te houden aan de betalingsregeling om vervelende situaties te voorkomen, waarbij de behandeling wellicht gestaakt moet worden door een verstoorde werkrelatie. Mochten er moeilijkheden komen bij het nakomen van de betalingsregeling, dan wordt er van de cliënt verwacht dat deze de behandelaar op tijd op de hoogte stelt, zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. In het ergste scenario wordt er na herinneringen een incassobureau ingeschakeld, waarbij de kosten voor de rekening van de cliënt zijn.

De gehanteerde tarieven voor zelfbetalers zijn als volgt:

Algemeen	Minuten	Tarief (BTW-vrij)	
Intakegesprek	60 max.	€50,-	Gratis als we een traject starten
No show/ Afmelding binnen 24 uur	60	€50,-	
Consult	60	€114,41	

Volwassenen			
Gemiddelde duur sessies: 60 min			
Traject	Minuten	Sessies	Tarief (BTW-vrij)
Kort	294	3-5	€ 522,13
Middel	495	5-8	€ 885,01
Intensief	750	10-12	€ 1.434,96

Studenten			
Gemiddelde duur sessies: 60 min			
Traject	Minuten	Sessies	Tarief (BTW-vrij)
Kort	294	3-5	€ 391,60
Middel	495	5-8	€ 663,76
Intensief	750	10-12	€ 1076,22

Jeugd & Gezin			
Gemiddelde duur sessies: 60 min			
Traject	Minuten	Sessies	Tarief (BTW-vrij)
Kort	441	5-7	€ 687,96
Middel	743	7-12	€ 1159,08
Intensief	1125	12-18	€ 1755,00

Ook is er de mogelijkheid om een traject te doen via het aanvragen van een Persoonsgebonden Budget (PGB). Tarief: €93,60 per uur

Stellen & Families			
Gemiddelde duur sessies: 90 min			
Traject	Minuten	Sessies	Tarief (incl. BTW)
Kort	441	3-5	€ 832,43
Middel	743	5-8	€ 1402,49
Intensief	1125	10-12	€ 2123,55

Alle tarieven zijn inclusief directe¹ en indirecte² cliëntgebondentijd!

¹ Directe cliëntgebondentijd: Tijd waarin een behandelaar, in het kader van de diagnostiek of behandeling, contact heeft met de patiënt of met familieleden, gezinsleden, ouders, partner of andere naasten (het systeem) van de patiënt. Hier valt face-to-face, telefonisch en elektronisch contact via e-mail of internet onder (chatten, Skype, etcetera).

² Indirecte cliëntgebondentijd: Tijd die de behandelaar besteedt aan zaken rondom een contactmoment waarbij de patiënt (of het systeem van de patiënt) zelf niet aanwezig is. Onder indirect patiëntgebonden tijd valt bijvoorbeeld: het voorbereiden van een activiteit, verslaglegging in het kader van een activiteit, reistijd van en naar de patiënt, multidisciplinair overleg of eindverslaglegging van een behandeltraject

Privacy:

Om de cliënt van dienst te kunnen zijn, is het nodig om een aantal persoonsgegevens te verzamelen: voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adres en postcode, emailadres, burgerservicenummer. Deze gegevens worden bij het aanmelden verzameld via het aanmeldformulier. Contactgegevens worden gebruikt om in contact met de cliënt te komen/blijven³, facturen te versturen⁴ en om een dossier⁵ te maken. Unibonz gebruikt Trompbx als elektronisch patiëntendossier software, waarin afspraken gemaakt kunnen worden, beveiligde communicatie mogelijk is, een dossier opgebouwd kan worden en e-Health aangeboden kan worden. Behandelgesprekken zijn privacygevoelige en vertrouwelijke data en kan alleen met anderen gedeeld worden na goedkeuring van de cliënt. Uitzondering hierop is bij acuut dreigend gevaar. Tijdens behandelgesprekken kan er op een notitieblok aantekeningen gemaakt worden, die vervolgens via een scan in het dossier gezet zal worden.

Klachten:

In de behandelrelatie wordt er gestreefd naar een veilige relatie waar ook moeilijkheden in deze relatie bespreekbaar kunnen zijn. Mocht de cliënt er niet uitkomen met de behandelaar, dan kan de cliënt een klacht indienen bij het Nederlands Instituut van Psychologen. Meer informatie hierover is te vinden op: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

Het is van belang dat er bij de start van een behandeltraject bovenstaande informatie goed gelezen wordt en de cliënt hiermee akkoord gaat. Dit kan via: Cliënt Portal <https://unibonz.ggzportal.nl/> → Dossier → Toestemming

Mochten er na het lezen van deze behandelovereenkomst vragen zijn, neem dan aub contact op met:

Gladys Brinckman-Reigina, MSc.
Psycholoog, Pedagoog en Systeemtherapeut i.o.
+31644664062
gladys@unibonz.org

³ Je voor- en achternaam, telefoon/mobielnummer en email zullen in mijn Unibonz Google-account opgeslagen worden om in staat te kunnen zijn om met je te bellen, sms-en, whatsappen en te emailen.

⁴ Je voor- en achternaam, volledige adres en email zullen opgeslagen worden in mijn Unibonz MoneyMonk account om in staat te kunnen zijn om een factuur te maken en naar je te versturen.

⁵ Het dossier zal volgens de WGBO-wet (2020) 20 jaar bewaard worden.