

# Algemene Voorwaarden UNIBONZ COMMUNITY

## Artikel 1: Algemeen

1. Unibonz Community is een exclusieve ontmoetingsplaats voor ex-cliënten, cliënten en toekomstige cliënten van Unibonz.
2. Unibonz Community houdt zich bezig met het informeren van deelnemers over psychologische gezondheid, familie- en liefdesrelaties en opvoeding.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten tussen de psycholoog en de deelnemer of derde.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Unibonz Community en de deelnemer zijn overeengekomen.
5. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Unibonz Community en de deelnemer de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.

## Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door Unibonz Community aan de deelnemer uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Unibonz Community en de deelnemer.
3. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de community aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid zijn verstrekt, heeft Unibonz Community het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Unibonz Community is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.
5. Er wordt uiterst vertrouwelijkheid geëist van alle Unibonz Community leden tijdens de periode van deelname en daarna. Het verbreken van de vertrouwelijkheid zal leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname aan Unibonz Community zonder de mogelijkheid tot herintreding en zonder restitutie.

## Artikel 3 Kosten en afspraken ten aanzien van de overeenkomst

1. Bij deelname aan de Unibonz Community, sluit u een abonnement af voor de periode van zes maanden. Hierna wordt het stilzwijgend maandelijks verlengd.
2. De factuur wordt elke maand bij de deelnemer in rekening gebracht en wordt betaald door Unibonz te machtigen om de maandelijks bijdrage maandelijks af te schrijven.
3. Facturen worden alleen via de e-mail verstuurd.
4. Mochten er moeilijkheden komen bij het nakomen van de betalingsplicht, wordt er conform de wettelijke richtlijnen herinneringen gestuurd en indien nodig wordt er een incassobureau ingeschakeld, waarbij de kosten voor de rekening van de cliënt zijn.

#### **Artikel 4 Opzegging en beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde per email opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de deelnemer, heeft Unibonz Community recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Unibonz Community zijn toe te rekenen. Voorts is deelnemer dan gehouden tot betaling van haar deelname voor tot dan toe.
3. Unibonz Community heeft het recht de deelname onmiddellijk te beëindigen indien de deelnemer zich misdraagt, bijvoorbeeld bij vertrouwensbreuk, bedreiging en/of geweld. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan.

#### **Artikel 6 Het recht van privacy van de cliënt**

1. De gegevens van de deelnemer worden vertrouwelijk behandeld. Gegevens van een deelnemer mogen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt.
2. Unibonz Community is gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De community mag op geen enkele wijze aan wie dan ook enige schriftelijke of mondelinge mededelingen doen over gegevens van vertrouwelijke aard betreffende deelnemers. De community mag deze gegevens nooit opslaan, kopiëren, delen met derden, of anderszins verwerken, anders dan voor uitoefening van de werkzaamheden vereist is.
3. Behandelgesprekken zijn privacygevoelige en vertrouwelijke data en kan alleen met anderen gedeeld worden **na goedkeuring** van de cliënt. Uitzondering hierop is bij acuut dreigend gevaar. Tijdens behandelgesprekken kan er op een notitieblok aantekeningen gemaakt worden, die vervolgens via een scan in het dossier gezet zal worden.

#### **Artikel 7 Klachten**

1. Indien de deelnemer een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van Unibonz Community, wordt dit graag met u besproken in een persoonlijk gesprek. Er mag ook altijd worden gemailld of gebeld.
2. In de behandelrelatie wordt er gestreefd naar een veilige relatie waar ook moeilijkheden in deze relatie bespreekbaar kunnen zijn. Mocht de cliënt er niet uitkomen met de behandelaar, dan kan de cliënt een klacht indienen bij het Nederlands Instituut van Psychologen. Meer informatie hierover is te vinden op: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>